



Cámara de Comercio
de Sogamoso

*¡Promoviendo
el Desarrollo Regional!*



Cámara de Comercio
de Sogamoso

INFORME DE GESTIÓN

2021

PRESENTACIÓN

Arrancamos el 2021 con una gran expectativa sobre los retos y las oportunidades de la entidad para contribuir al desarrollo de nuestra región. Nunca imaginamos que dentro de los riesgos que se nos presentaran, estaría pasar por una pandemia, situación que afectó al mundo entero poniendo en riesgo la vida, la economía, la sostenibilidad de las empresas y los empleos.

A pesar de todo, esta crisis se convirtió en una oportunidad para mejorar los lazos de amistad y crear sinergia entre Cámara de Comercio y empresarios, rompimos el paradigma de que el impacto únicamente lo tendríamos cuando realizábamos eventos de gran magnitud; es así donde nuestro capital humano fue fundamental para dar soporte al tejido empresarial de nuestra jurisdicción. Desde la Junta Directiva, quienes sintieron como comerciantes y empresarios las fuertes afectaciones económicas y sociales generadas por la pandemia, nació la necesidad de llevar programas de impacto y asesorías personalizadas a nuestro usuarios mediante programas como Cámara te Asesora, donde se ofrecieron mentorías en temas de Marketing Digital, Servicio al Cliente, Bioseguridad, entre otras.

La Cámara de Comercio de Sogamoso se ha convertido en un aliado estratégico para las empresas de la jurisdicción, logrando tener un vínculo cercano y personalizado con nuestros empresarios y comerciantes, quienes son la razón de ser de esta entidad mercantil.

Cerramos el quinquenio e iniciamos la creación del nuevo Plan Estratégico para el periodo comprendido entre el 2022 y 2026, donde de la mano de los empresarios de la jurisdicción trabajamos elaborando una hoja de ruta y plan de acción que responda a sus necesidades, sugerencias y contribuya a su crecimiento empresarial.

HENRY ALBERTO VALCÁRCEL VEGA
Presidente Ejecutivo



CONTENIDO

- 1 GESTIÓN DE REGISTROS PÚBLICOS, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE**
- 2 GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL**
- 3 GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DEL TALENTO HUMANO**
- 4 GESTIÓN DE CALIDAD**
- 5 GESTIÓN FINANCIERA**



ESTRUCTURA EMPRESARIAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE
SOGAMOSO

El tejido empresarial de la Cámara de Comercio de Sogamoso cuenta con un total de **15547** inscritos de los cuales el **71,8%**, es decir **11158** unidades activas productivas se encuentran en el municipio de Sogamoso, seguido de los municipios de Nobsa **6,9%** (**1070**), Tibasosa **4,9%** (**756**), Aquitania **3,6%** (**555**), Monguí **1,8%** (**280**) y el **11,1%** restante (**1728**) hace parte de los otros **15** municipios de la jurisdicción.



Fuente: Jurisdicción
Cámara de Comercio de
Sogamoso

Municipio	Matriculados (Renovados del 2017 al 2021)	Participación
Sogamoso	11158	71,8%
Nobsa	1070	6,9%
Tibasosa	756	4,9%
Aquitania	555	3,6%
Monguí	280	1,8%
Pesca	239	1,5%
Tópaga	227	1,5%
Firavitoba	215	1,4%
Corrales	162	1,0%
Gámeza	144	0,9%
Iza	138	0,9%
Tota	123	0,8%
Mongua	110	0,7%
Pajarito	99	0,6%
Labranzagrande	80	0,5%
Betéitiva	57	0,4%
Cuitiva	44	0,3%
Busbanzá	43	0,3%
Paya	27	0,2%
Pisba	20	0,1%
Total	15547	100%

Fuente: RUES (Registro Único Empresarial y Social) a 31 de diciembre de 2021

✓ **DINÁMICA POR TAMAÑO DE EMPRESA** – De acuerdo a dicha clasificación y teniendo en cuenta el valor de sus ingresos operacionales, el tejido empresarial de la CCS está conformado así:

Tamaño de empresa	Cantidad	Participación
Microempresas	15403	99,1%
Pequeñas empresas	115	0,7%
Medianas empresas	22	0,1%
Grandes empresas	7	0,05%
Total	15547	100%

Fuente: RUES (Registro Único Empresarial y Social) a 31 de diciembre de 2021

✓ **DINÁMICA POR SECTORES ECONÓMICOS** – Dentro de la composición empresarial de la jurisdicción de la CCS al 31 de diciembre de 2021, se conforma así:

Sector económico	Cantidad	Participación
Sector Manufacturero	2036	13,1%
Sector Comercio	5671	36,5%
Sector Servicios	7840	50,4%
Total	15547	100%

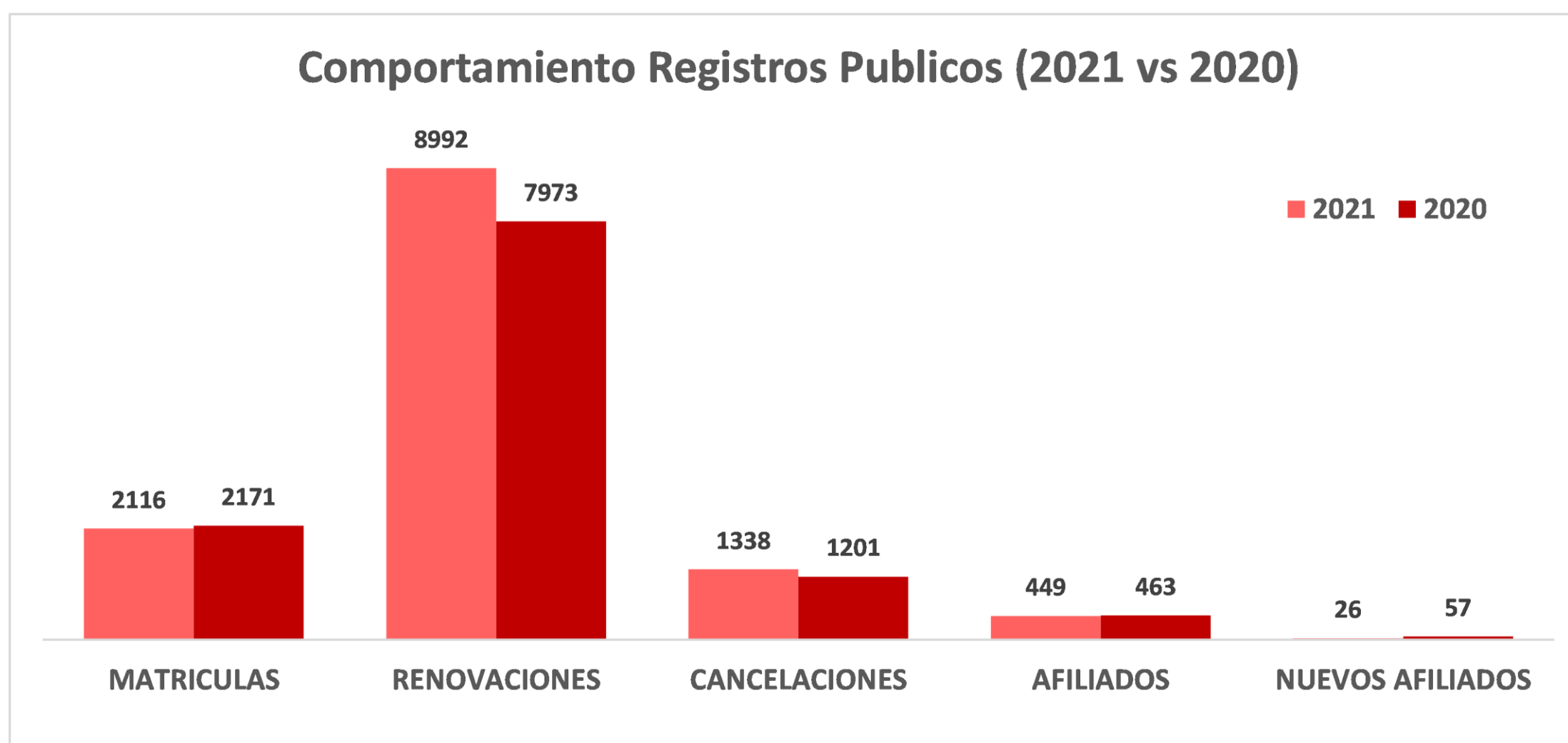
Fuente: RUES (Registro Único Empresarial y Social) a 31 de diciembre de 2021



DINÁMICA DE LOS REGISTROS PÚBLICOS EN LA JURISDICCIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE SOGAMOSO

Para la vigencia 2021 y con corte al 31 de diciembre, se presentó el siguiente comportamiento en los registros públicos:

- **2116** nuevas matrículas registradas, disminuyendo un **3%** frente al 2020.
- **8992** renovaciones de matrícula mercantil, aumentando un **13%** frente al 2020.
- **1338** cancelaciones de matrícula mercantil, aumentando un **11%** frente al 2020.
- **26 nuevos afiliados**, finalizando la vigencia con un total de **449 afiliados activos**.



Fuente: RUES (Registro Único Empresarial y Social) a 31 de diciembre de 2021



AFILIADOS

Hacen parte del grupo de **Afiliados** de la Cámara de Comercio de Sogamoso empresarios y comerciantes de diferentes sectores económicos, lo que demuestra su confianza en nuestra entidad a través de su renovación como **Afiliados**. Con los programas de beneficios definidos para ellos nos enfocamos en resaltar su antigüedad, actividad económica y liderazgo empresarial, y junto a las facilidades de accesibilidad en el proceso de afiliaciones, se garantiza la transparencia y gobernabilidad en la Cámara de Comercio de Sogamoso.

De los **449** afiliados, **370** son personas naturales y **79** personas jurídicas.

CÁMARA MÓVIL Y CENSO EMPRESARIAL 2021

En el mes de enero de 2021 la Cámara de Comercio de Sogamoso realizó la adquisición de una Oficina Móvil, vehículo dotado con toda la infraestructura tanto física como tecnológica y de conectividad buscando potencializar la cobertura y la presencialidad a través del programa “Cámara Móvil” en los municipios que comprenden la jurisdicción, logrando entre otros, los siguientes resultados:

- Cobertura del 100% de la jurisdicción con la prestación del servicio en trámites registrales
- 305 expediciones de certificados
- 135 matrículas
- 692 renovaciones
- 50 cancelaciones
- 26 mutaciones
- 15 actos y documentos.



Así mismo y de manera paralela a las visitas realizadas a los municipios en la oficina móvil, se llevó a cabo el Censo Empresarial 2021. De igual forma, durante toda la vigencia se acompañó a empresarios y comerciantes con los programas de fortalecimiento empresarial.



GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

OFERTA DIGITAL

✓ **CENTRO COMERCIAL SOGAMOSO COMPRA VIRTUAL** - Plataforma desarrollada y puesta a disposición de los comerciantes de nuestra jurisdicción como canal de promoción y comercialización de sus productos.

Cerramos 2021 con:

- 179 tiendas activas
- 16 categorías



✓ **CAMPUS VIRTUAL** - Espacio virtual creado con la finalidad de ofrecer una oferta continua de capacitaciones en línea, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Cerramos 2021 con:

- 6 cursos activos
- 220 certificados



✓ **CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EMPRESARIAL** - Proyecto cofinanciado con INNpula Colombia por valor de \$200'000.000. Cerró su Fase II a través del cual se acompañó a empresarios beneficiados en el proceso de implementación y apropiación de una herramienta TIC.

Cerramos 2021 con:

- 407 empresarios con su diagnóstico y Plan de Transformación Digital
- 235 capacitados
- 158 empresarios con la implementación de una solución TIC



GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

✓ **TRANSFÓRMATE** - Programa a través del cual **39** empresarios fortalecieron su imagen corporativa en:

- Diseño de la marca
- Manual de marca básico
- Video intro de la marca



FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

✓ **GESTIÓN CAPACITACIONES** - Durante el año 2021 se realizaron:

- 80 ciclos de capacitaciones
- 596 horas capacitadas
- 5162 asistentes

✓ **TRANSFORMACIÓN SOCIEDADES BIC** - En articulación con el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y Confecámaras, se apoyó a **20 empresarios** con la implementación de un programa de asistencia técnica a través del cual se transformaron al modelo de Sociedades BIC, empresas con modelo de negocio triple propósito, creando valor económico, social y ambiental.



GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

✓ **EMPRESARIOS EN TRAYECTORIA MEGA** - Programa articulado con Asocentro – Cámara de Comercio de Bogotá y las Cámaras de Comercio del departamento, a través del cual mentores brindaron acompañamiento e intercambio de experiencias, transformando la mentalidad y cultura de las empresas participantes.

Culminamos el 2021 con:

- 5 empresarios terminaron proceso primera cohorte presencial
- 5 empresarios iniciaron segunda cohorte semipresencial
- 3 empresarios iniciaron programa e-mega virtual



✓ **EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN ZONA E** - Programa articulado con la Alcaldía de Sogamoso a través del cual se brindó capacitación y fortalecimiento a los modelos de negocio de los emprendedores vinculados.

Cerramos el 2021 con:

- 160 emprendimientos vinculados
- 4 ferias de emprendimiento con participación de 50 expositores cada una
- 30 emprendimientos beneficiados en proceso de asignación de capital semilla con una bolsa entregada de \$39'500.000



GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

✓ **FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR LADRILLERO DE LA CIUDAD DE SOGAMOSO A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE INNOVACIÓN** - El proyecto se llevó a cabo en su fase III en innovación de producto, en la cual se desarrollaron los procesos de experimentación y prototipado, dando como resultado **10 prototipos** y **20 unidades productivas** beneficiadas.



✓ **PROGRAMA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL PARA EMPRENDEDORES Píe** - Programa desarrollado en articulación con el CATI de la Superintendencia de Industria y Comercio, a través del cual se apoyó a emprendedores y empresarios en la identificación de sus activos intangibles que puedan ser susceptibles de protección por medio de la Propiedad Industrial.

Cerramos 2021 con:

- **38 comerciantes beneficiados**
- **Reducción de un 93% del costo del trámite de su registro de marca**



GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

✓ **CÁMARA TE ASESORA** - Programa a través del cual **11 empresarios** recibieron mentorías personalizadas por parte de funcionarios de CCS, permitiéndoles fortalecer sus áreas funcionales en temas como: **Bioseguridad, alfabetización digital, marketing digital, servicio al cliente, contabilidad y habilidades gerenciales.**



✓ **PROGRAMA BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES PARA EL SERVICIO AUTOMOTRIZ 2.0**

En articulación con Corpoboyacá y el Semanario Entérese, se desarrolló acompañamiento personalizado y grupal a **24 empresarios del sector automotriz**, permitiéndoles fortalecer la mejora de su desempeño ambiental en temas relacionados con:

- **Gestión integral de residuos**
- **Uso eficiente y racional de agua y energía**
- **Orden y aseo 5 "S".**



GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

✓ **FÁBRICAS DE PRODUCTIVIDAD** - Programa en articulación con Colombia Productiva en el cual se busca que a través de un proceso de consultoría, las empresas beneficiadas escojan una línea de intervención dentro de 9 posibles, con el fin de mejorar sus indicadores productivos.

Cerramos 2021 con:

- **3 empresas beneficiadas, las cuales ya pasaron la etapa de diagnóstico y se encuentran en la etapa de elección de su extensionista o consultor.**

✓ **ESTABLECIMIENTO SEGURO** - Programa articulado con la Alcaldía de Sogamoso, a través del cual **38 establecimientos** de los sectores de comidas rápidas, restaurantes, cafeterías, panaderías, asaderos, fruterías y heladerías, se capacitaron en diplomado en temas sanitarios referidos en el marco normativo, resolución 2674/2013, resolución 5109/2005 y resolución 719/2015.

- **8 empresarios obtuvieron el sello "Yo Soy un Establecimiento Seguro", en cumplimiento de los requisitos sanitarios y protocolo de bioseguridad que fueron evaluados por la Secretaría de Salud Municipal.**



GESTIÓN CLÚSTER

✓ **CLÚSTER DE TURISMO** - 40 empresarios activos en esta iniciativa, que se beneficiaron en la participación de dos Fan Trip para promocionar destino y dos misiones comerciales. Así mismo, la postulación de **17 empresas** del clúster a la convocatoria de INNpula Colombia llamada Escalamiento Creativo CREE. Este proyecto pasará a ejecución en 2022.

✓ **CLÚSTER DE LA CONSTRUCCIÓN** - Iniciativa desarrollada en articulación con Secretaría de Desarrollo y Camacol, la cual busca integrar la cadena de valor del sector, impulsando el fortalecimiento de retos comunes para sus empresas.

Cerramos el 2021 con:

- 40 empresarios de cadena valor del sector construcción vinculados en la iniciativa clúster de la construcción.
- Reconocimiento de la iniciativa Red Clúster
- Se postula y viabiliza proyecto de acompañamiento y consultoría con colombia productiva.



GESTIÓN COMUNICACIONES

El área de comunicaciones trabajó en el fortalecimiento de sus procesos, generando los siguientes resultados:

✓ **253 piezas publicitarias** realizadas en temas de capacitaciones, eventos, fechas especiales y apoyo a comerciantes.

✓ **116 videos** grabados y editados en torno a fechas especiales, municipios, capacitaciones y apoyo solicitado por comerciantes.

✓ **52 Tips Informativos** creados con contenido de interés para los comerciantes y empresarios de la jurisdicción.

✓ **252 cuñas** generales grabadas en temas de capacitaciones, eventos, fechas especiales y apoyo a empresarios.

✓ **46 programas** en la emisora virtual Cámara Stereo bajo las temáticas de Empresarios Líderes, Infórmate con Cámara, Cámara Cultural y La Hora de la DIAN.

✓ **62 cuñas** para empresarios con el fin de hacerles un reconocimiento en la sección de Empresarios Destacados de Radio Uno.

✓ **Aumento de seguidores en redes sociales.** En el 2021 se evidenció un aumento de **1860** seguidores en la página de Facebook, **560** en la cuenta de Instagram y **199** en Twitter.



14358 seguidores en la página de Facebook



2693 seguidores en Instagram



3776 seguidores en Twitter



GESTIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL

✓ **19 boletines “Infórmate con Cámara”**, un espacio creado para realizar un breve resumen de las actividades desarrolladas durante cada semana en la Cámara de Comercio de Sogamoso.

✓ **Revista Institucional** - Se realizó la versión 2021 de la revista institucional **Red Comercial**, en donde se resaltaron los programas y avances desarrollados durante el año en la Cámara de Comercio de Sogamoso.

✓ **Afiches en épocas especiales**- Se diseñaron **4 afiches** protagonizados por nuestros empresarios para las fechas especiales de: Día del Padre, Día de la Madre, Día de Amor y Amistad y Navidad.



✓ **Calendario Institucional** - Se creó el calendario 2022 con imágenes diseñadas, resaltando los empresarios de la jurisdicción.

✓ **Campaña de reactivación en navidad** - Se realizó campaña "Reactívale en Navidad y Apoya el Comercio Local", con presencia en **11 centros comerciales de Sogamoso**.



GESTIÓN DOCUMENTAL

Es una prioridad para la entidad fortalecer su Sistema de Gestión Documental, para los cual se tiene un avance de digitalización de los registros públicos activos al **100%** y los inactivos en el **66%**.

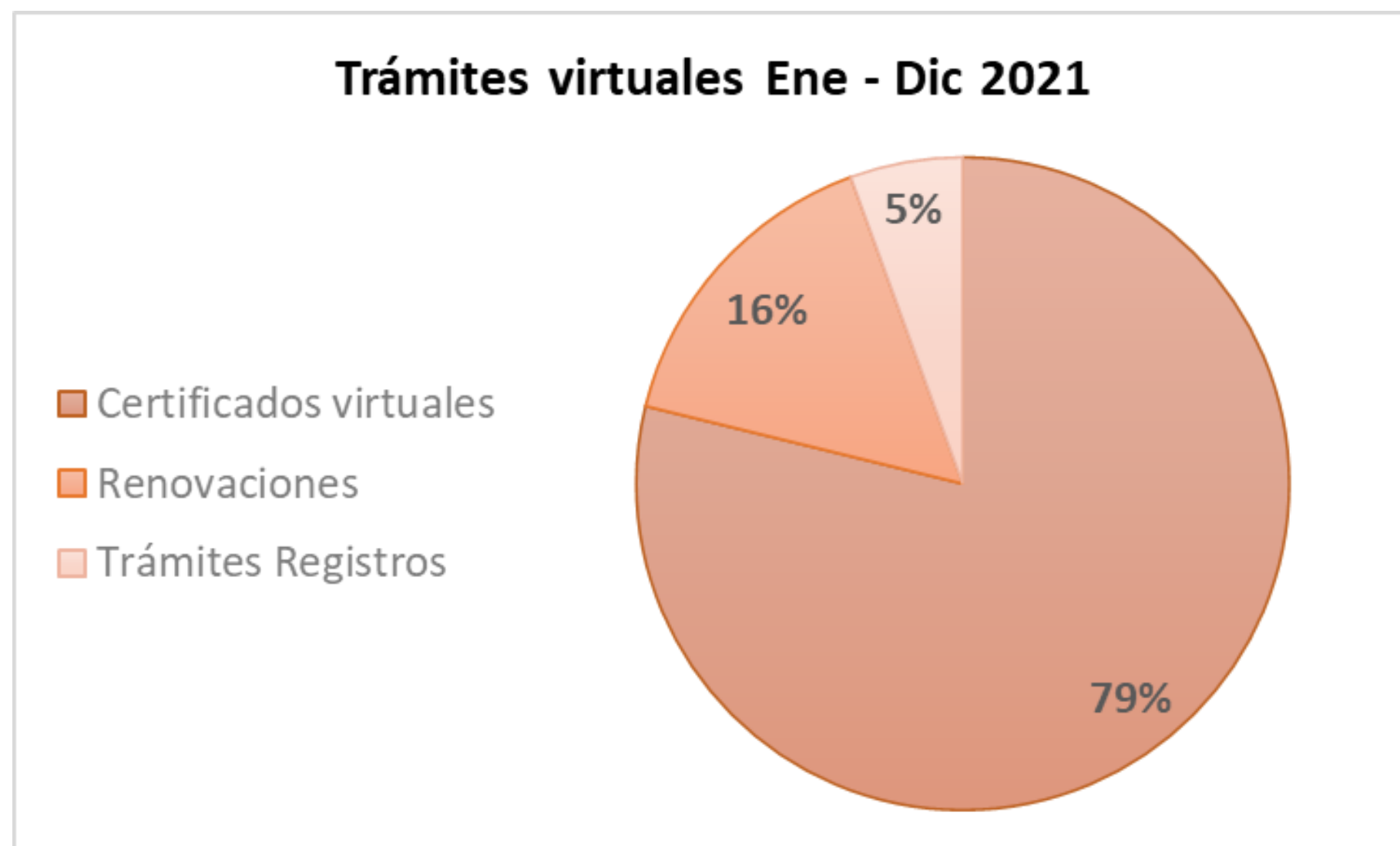


Adicional a lo anterior, se logró la aprobación y convalidación de las Tablas de Retención Documental por parte del Concejo Departamental de Archivos de Boyacá, dando cumplimiento a la Ley 594 de 2000, Decreto 1080 de 2015, Acuerdo 004 de 2019.



GESTIÓN TECNOLÓGICA

Para la vigencia 2021 se logró un aumento del **6% en trámites virtuales**, de los cuales se destaca principalmente certificados virtuales.



Fuente: Sistema Integrado de Información

En esta vigencia se fortalecieron los servicios electrónicos gracias al soporte técnico personalizado prestado durante la pandemia por los asesores de registros públicos y tecnología. También, han sido clave las ayudas audiovisuales dispuestas en la página web de la entidad www.camarasogamoso.org para orientar estos trámites.

La Cámara de Comercio de Sogamoso ha verificado dentro de sus procesos, que se dio cumplimiento a lo dispuesto por la ley 603 de 2000 sobre estado de propiedad intelectual y derechos de autor sobre el software actualmente utilizado en los equipos de cómputo de la entidad.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La calidad total de la entidad, es un compromiso con los empresarios y la comunidad en general, es por esto que la Cámara de Comercio de Sogamoso, en cabeza de la Junta Directiva, el Presidente Ejecutivo y Funcionarios unen esfuerzos para garantizar la calidad en la prestación de los servicios fortaleciendo continuamente el talento humano y la mejora continua de los procesos.

Así las cosas, en junio de 2021, recibimos visita de auditoría realizada por el ente certificador de tercera parte ICONTEC, cuyo resultado fue el otorgamiento de la continuidad de las certificaciones bajo las normas de calidad ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 Seguridad y Salud en el trabajo.



Continuaremos trabajando por el fortalecimiento institucional y el de nuestros funcionarios para de esta manera seguir contribuyendo con el desarrollo de nuestra región a través de la prestación de servicios con calidad, garantizando la satisfacción de todas nuestras partes interesadas.



La vigencia 2021 se enmarcó en la reapertura gradual de diferentes sectores económicos de la jurisdicción, lo cual se dio gracias, entre otros factores, al Plan Nacional de Vacunación del Gobierno Nacional ejecutado por las Alcaldías Municipales de la jurisdicción de la Cámara de Comercio de Sogamoso, así como a las demás medidas socioeconómicas adoptadas a nivel nacional y regional.

Con base en lo anterior, la Cámara de Comercio de Sogamoso ha analizado detalladamente la información financiera para determinar los impactos que pudo generar esta situación originada por el Covid-19 en el curso normal de sus operaciones, y se resaltan los siguientes aspectos:

✓ Indicadores Financieros.

RAZÓN CORRIENTE

Activo corriente/Pasivo Corriente

Año	Indicador	
2017	6	Por cada peso que la
2018	5	Cámara debe tiene \$
2019	7	para cubrir sus
2020	10	obligaciones a corto
2021	8	plazo.

Fuente:

CAPITAL DE TRABAJO

Activo corriente/Pasivo Corriente

Año	Indicador	
2017	1.678.893.606	Recursos que la
2018	1.713.384.667	Cámara tiene para
2019	1.895.239.906	cubrir compromisos a
2020	2.425.482.560	corto plazo
2021	2.482.757.419	

Fuente:

INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO

Pasivo total/Activo total

Año	Indicador	
2017	0,051	Por cada peso que está
2018	0,06	invertido en activos,
2019	0,05	cuanto está financiado
2020	0,04	por terceros
2021	0,05	

Fuente:



COMPORTAMIENTO INGRESOS 2017-2021

Año	Valor	Variación %
2017	2.654.761.984	
2018	2.997.127.534	13
2019	2.988.305.582	-0,3
2020	2.714.521.025	-9
2021	2.929.338.979	8

Fuente:

COMPORTAMIENTO GASTOS 2017-2021

Año	Indicador	Variación %
2017	2.374.683.323	
2018	2.748.927.811	16
2019	2.863.659.766	4
2020	2.286.051.985	-20
2021	2.685.095.730	17

Fuente:

- ✓ Los recursos de liquidez de la Cámara son requeridos para cubrir los costos de funcionamiento de la entidad originados en su operación, los excedentes servirán de base para el financiamiento de proyectos institucionales a favor del sector empresarial.
- ✓ Los ingresos respecto a la vigencia anterior presentaron un incremento de un 8% y los gastos de igual forma un incremento de un 17%.
- ✓ De una proyección de ingresos de \$2.873.989.125 para la vigencia se ejecutó un 101.93%; y en el gastó de una proyección de \$2.839.003.405 se ejecutó un 93.03%
- ✓ Se han aplicado los protocolos de bioseguridad Covid-19 desde abril de 2020, y en la actualidad la Cámara de Comercio de Sogamoso se encuentra operando presencialmente observando las medidas de aforo impuestas.

Esta situación continuará siendo monitoreada permanentemente, con el propósito de actuar oportunamente ante cualquier eventualidad y tomar las medidas pertinentes.

Se puede concluir que, con base en los resultados obtenidos a 31 de diciembre de 2021, la Cámara de Comercio de Sogamoso no presenta indicios que puedan generar algún tipo de impacto significativo para mantener su capacidad de negocio en marcha.

Estado de cumplimiento de las normas de propiedad intelectual, derechos de autor y libre circulación de las facturas

En cumplimiento del numeral 4 del artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por el artículo 1 de la Ley 603 de 2000, la Cámara de Comercio de Sogamoso, ha aplicado íntegramente las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Los productos y programas sujetos a derechos de propiedad intelectual se encuentran debidamente licenciados. De conformidad con lo dispuesto en el parágrafo 2 del artículo 778 del Código de Comercio, la Cámara de Comercio de Sogamoso, deja constancia que, durante el ejercicio objeto del presente informe, la Entidad no efectuó ningún acto que pudiera obstaculizar la libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores.

