



Cámara de Comercio
de Sogamoso

**INFORME
DE GESTIÓN
2020**

**Cámara de Comercio
SOGAMOSO**



Cámara de Comercio
de Sogamoso

PRESENTACIÓN



2020 fue un año de grandes desafíos debido a la pandemia, para lo cual tuvimos que generar estrategias apoyando desde la virtualidad a los empresarios de la jurisdicción, se dio un acompañamiento personalizado con programas de formación, promoción de sus productos y servicios desde nuestros medios de comunicación e información.

Con nuestro equipo de profesionales asesoramos la interpretación de normas, decretos, fuentes de financiación y apoyo con talleres teórico-prácticos para la construcción de protocolos de bioseguridad.

Resalto el trabajo realizado desde nuestra emisora virtual Cámara Stereo, siendo un gran aliado para que la CCS lograra mantenerse cerca a los empresarios.

Los resultados que logramos durante este año son fruto del compromiso de una Junta Directiva y un equipo de trabajo que de forma sincronizada aunaron esfuerzos permitiendo acercarnos de forma personalizada a los empresarios, brindando soluciones oportunas a nuevas necesidades que surgieron por la crisis económica.

HENRY ALBERTO VALCÁRCEL VEGA
Presidente Ejecutivo



Cámara de Comercio
de Sogamoso

CONTENIDO

1

**Gestión Jurídica, de Registros Públicos,
Conciliación y Arbitraje**

2

**Gestión Promoción y Desarrollo
Empresarial**

3

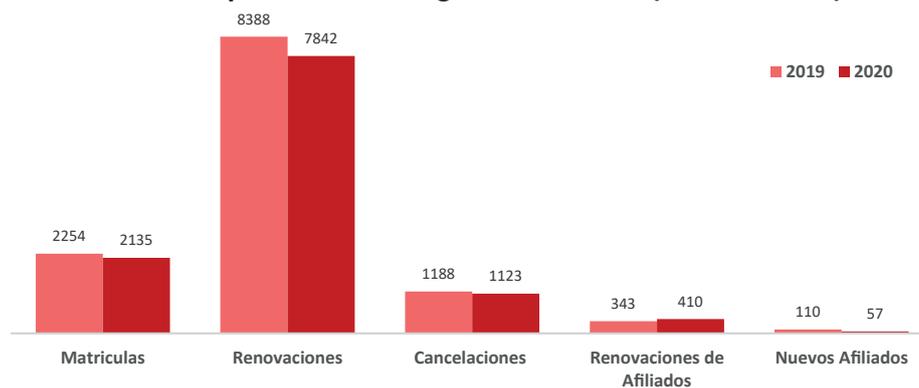
**Gestión Administrativa y del Talento
Humano**



DINÁMICA DE LOS REGISTROS PÚBLICOS EN LA JURISDICCIÓN DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE SOGAMOSO

- **Matrículas Mercantiles:** **2135** nuevas matrículas se registraron en 2020, evidenciando una disminución del 6% frente al 2019.
- **Renovaciones de matrícula mercantil:** **7842** empresarios renovaron su matrícula mercantil, disminuyendo un 7% frente a los renovados para el mismo periodo del año 2019.
- **Cancelaciones de matrícula mercantil:** **1123** empresarios cancelaron su matrícula mercantil, registrando una disminución de 65 cancelaciones, es decir un 6% menos que el 2019.
- **Nuevos empresarios afiliados:** **57** empresarios fueron vinculados como afiliados en 2020, incrementando a **463** el total de nuestros afiliados en la entidad.

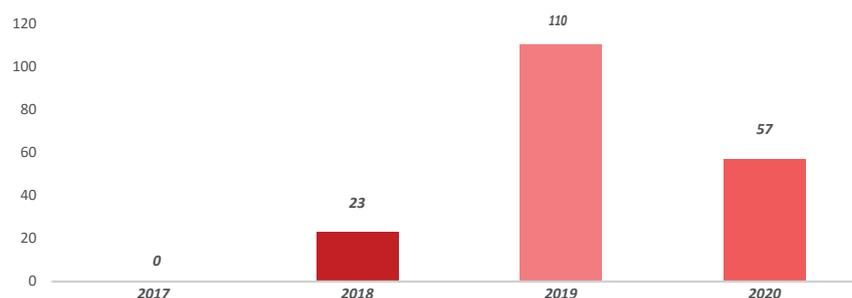
Comportamiento Registros Públicos (2020 vs 2019)



Fuente: RUES (Registro Único Empresarial y Social) a diciembre de 2020

Hacen parte del grupo de Afiliados de la Cámara de Comercio de Sogamoso comerciantes inscritos de diferentes sectores económicos lo que demuestra su confianza en nuestra entidad y su número va en aumento año a año, gracias al programa de beneficios definido para ellos y las facilidades de accesibilidad en el proceso de afiliaciones garantizando una gobernabilidad transparente de la Cámara de Comercio de Sogamoso. De los **463** comerciantes afiliados, **380** son personas naturales y **83** personas jurídicas.

Nuevos Afiliados 2016 al 2020



Fuente: RUES (Registro Único Empresarial y Social) a diciembre de 2020



CÁMARA MÓVIL

Para el primer semestre del año 2020 y en desarrollo del programa cámara móvil se realizaron: **607** atenciones a comerciantes, referentes a trámites registrales de las cuales **556** personas naturales, **26** Sociedades comerciales y **25** Entidades sin ánimo de lucro. Con lo cual llegamos a los **20** municipios que conforman nuestra jurisdicción.

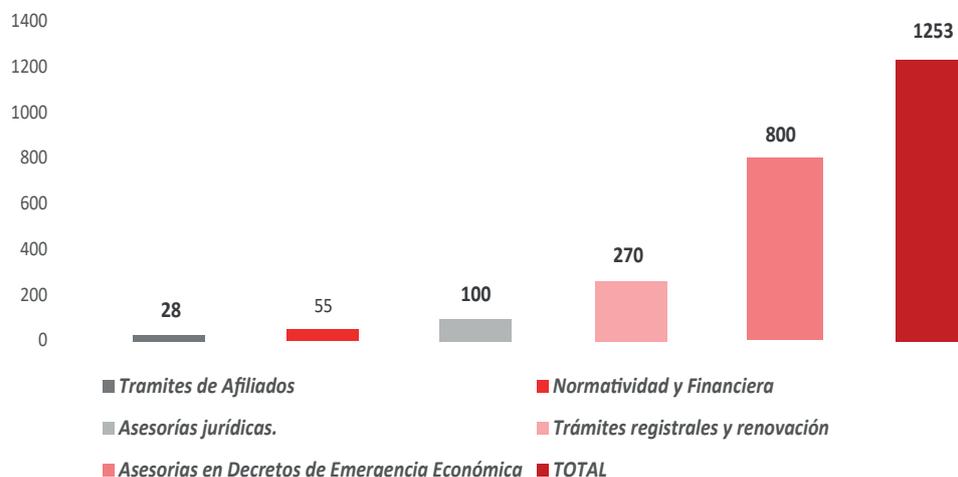


ASESORÍAS VIRTUALES EN CUARENTENA

Durante la cuarentena obligatoria, se tramitaron de manera exitosa 1253 asesorías y trámites de forma virtual en los siguientes temas:

- **28** Asesorías afiliados.
- **55** Asesorías en normatividad y financieras.
- **270** Trámites registrales y renovación.
- **100** Asesorías jurídicas.
- **800** Asesorías en decretos de emergencia económica.

Asesorías virtuales realizadas en el año 2020

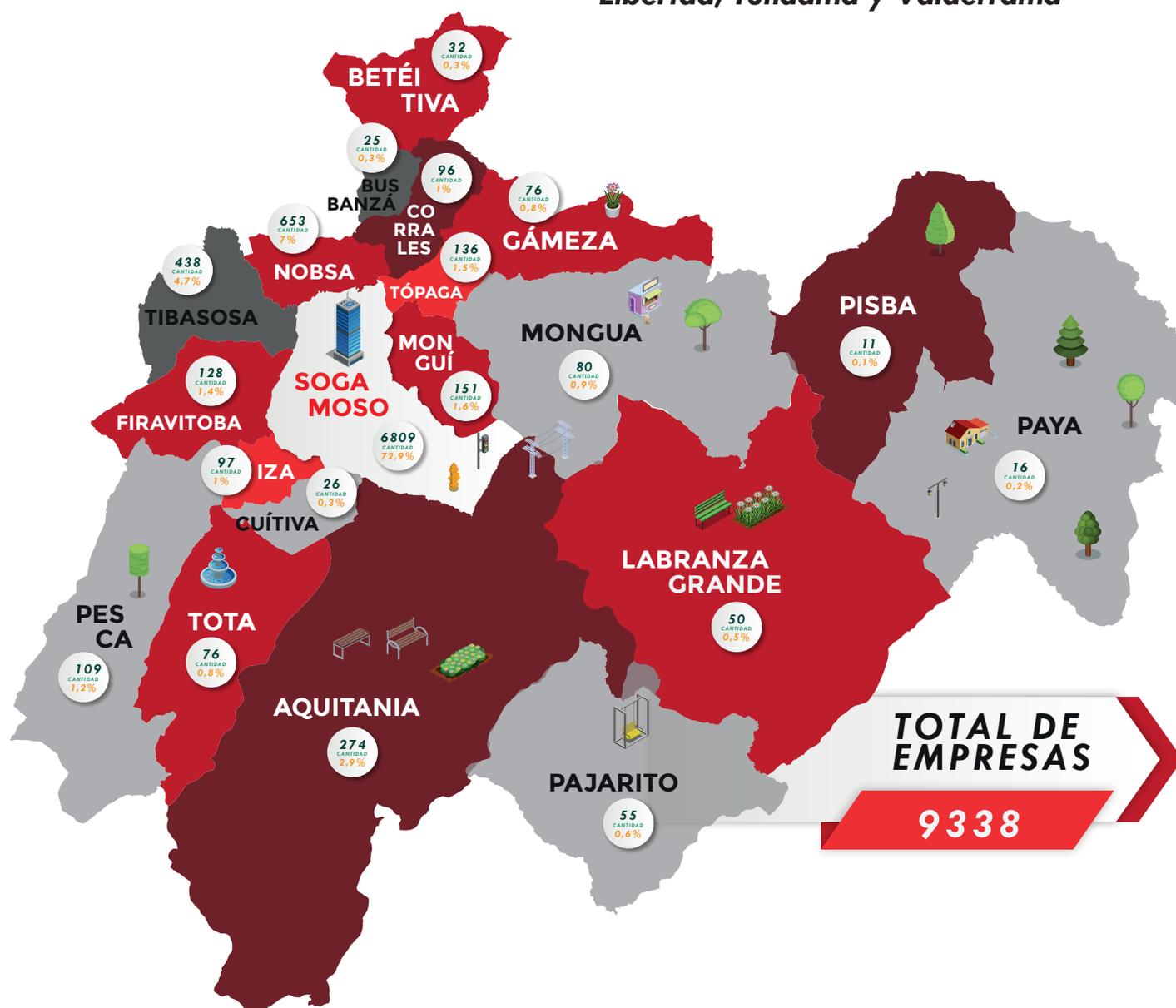




Cámara de Comercio
de Sogamoso

ESTRUCTURA EMPRESARIAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE SOGAMOSO

La CCS cuenta con una cobertura en 20
municipios de las provincias de Sugamuxi,
Libertad, Tundama y Valderrama



El 72,9% de su tejido empresarial con 6809 unidades productivas activas se encuentra en el municipio de Sogamoso, seguido de los municipios de Nobsa 7%, Tibasosa 4,7%, Aquitania 2,9 %, MonguÍ 1,6% y el 10,9% restante hace parte de los otros 15 municipios de la Jurisdicción (Estadísticas Cámara de Comercio de Sogamoso; a diciembre de 2020).

OFERTA DIGITAL

► **CENTRO COMERCIAL VIRTUAL:** Iniciativa que ofrece a los comerciantes un canal virtual alternativo de ventas, donde pueden ofertar y promocionar sus productos.

Cerramos el 2020 con:

- 100 Tiendas virtuales activas
- 15 categorías
- Más de 500 productos al servicio de visitantes.



► **CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EMPRESARIAL (CTDE):** La CCS nuevamente le apuesta a su CTDE, proyecto que inició en el mes de noviembre de 2020 y culminará en agosto del año 2021.



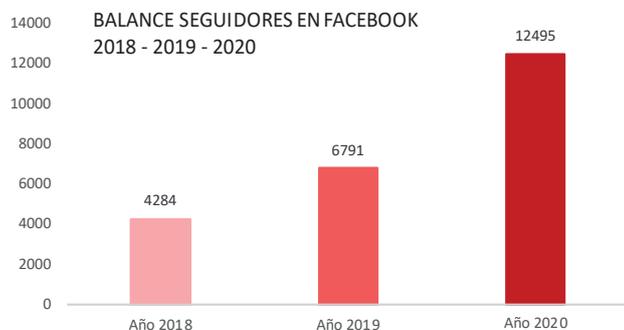
Metas proyectadas para el 2021:

- 400 Empresas sensibilizadas y diagnosticadas.
- 150 empresas transformadas con una solución TIC.

► **DIRECTORIO COMERCIAL:** Con el diseño y publicación del directorio se promocionaron productos y servicios de comerciantes y empresarios que lo solicitaron impactando a:

- 16 Sectores económicos
- 497 Comerciantes beneficiados

Nuestras redes sociales, que también soportaron esta difícil situación en Pandemia, han tenido un crecimiento significativo, donde contamos con:



12.496 seguidores en la Página de Facebook



2.129 en Instagram



3576 seguidores en Twitter

Así mismo, se creó el Grupo en Facebook **"Reactiva el Comercio Virtual"** con el propósito de dinamizar las ventas de los comerciantes de la jurisdicción durante la cuarentena, grupo que ya cuenta con 4.000 miembros activos y que a la fecha siguen implementando este canal de comercialización para la promoción y venta de sus productos y servicios.

► **TIPS INFORMATIVOS:** Se creó un espacio para informar de manera didáctica a los comerciantes, a través de Cápsulas y Tips en temas:

- Tributarios
- Normativos
- Registrales
- Servicios

Durante el 2020 se realizaron 40 cápsulas y tips informativos que se encuentran publicados a través de nuestras redes sociales.



FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

▶ GESTIÓN CAPACITACIONES.

- **8201** asistentes, 35% más que 2019
- **92** ciclos de capacitación
- **800** horas capacitadas
- **20** municipios beneficiados

▶ **TALLERES TEORICO PRÁCTICOS PARA EL DISEÑO DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD:** Programa que brindó asesoría y acompañamiento a Comerciantes en el diseño de sus protocolos de bioseguridad, permitiendo presentar sus protocolos para la reapertura comercial, en cumplimiento de la normatividad nacional y local legal vigente.

- **15** sectores impactados
- **4** sesiones teórico – prácticas por sector y
- Más de **1200** comercios beneficiados

▶ **EMPRESARIOS EN TRAYECTORIA MEGA:** Iniciativa que se desarrolló con el apoyo de Asocentro y la articulación de las tres Cámaras de Comercio del departamento, obteniendo:

- **15** Empresas impactadas
- **4** Módulos desarrollados:
 - ✓ Gestión de Crisis
 - ✓ Transición
 - ✓ Liderazgo, Cambio, Talento y Cultura
 - ✓ Del direccionamiento a la ejecución

▶ **ALIANZA BOYACA CIMIENTA:** Se puso en marcha la Escuela de Liderazgo Empresarial ELE, producto de la firma de acuerdo de colaboración entre quienes conforman el comité directivo de Alianza Boyacá Cimiento, Argos, Holcim, Acerías paz de Rio y la Cámara de Comercio de Sogamoso; durante el 2020 obtuvimos:

- **12** Pymes Impactadas en la mejora de sus indicadores de productividad a través de la implementación de la metodología SCORE
- **60** nuevos beneficiados para un total de **190**
- **240** asistentes a actividades de formación
- **250** horas de acompañamiento especializado

▶ **PROGRAMA PROPIEDAD INDUSTRIAL PARA EMPRENDEDORES Pi-e:** Programa que se desarrolló en articulación con la Superintendencia de Industria y Comercio a través del CATI (Centro de Apoyo a la Tecnología y a la Innovación), donde se brindó un descuento del 93% en el valor normal de los servicios de registro de marca, diseño industrial o patentes.

- **27** empresarios beneficiados de los cuales solicitaron:
 - ✓ 34 registros de marca
 - ✓ 4 registros de diseño industrial
 - ✓ 3 patentes en proceso



▶ **CÁMARA TE ASESORA:** Una nueva apuesta que surgió como iniciativa de nuestra Junta Directiva, la cual basada en la experiencia y conocimientos de los funcionarios de la CCS, llevó a cabo un plan piloto para el diseño de un programa de acompañamiento personalizado en temas propios de los modelos de negocios y procesos de las diferentes MiPymes.



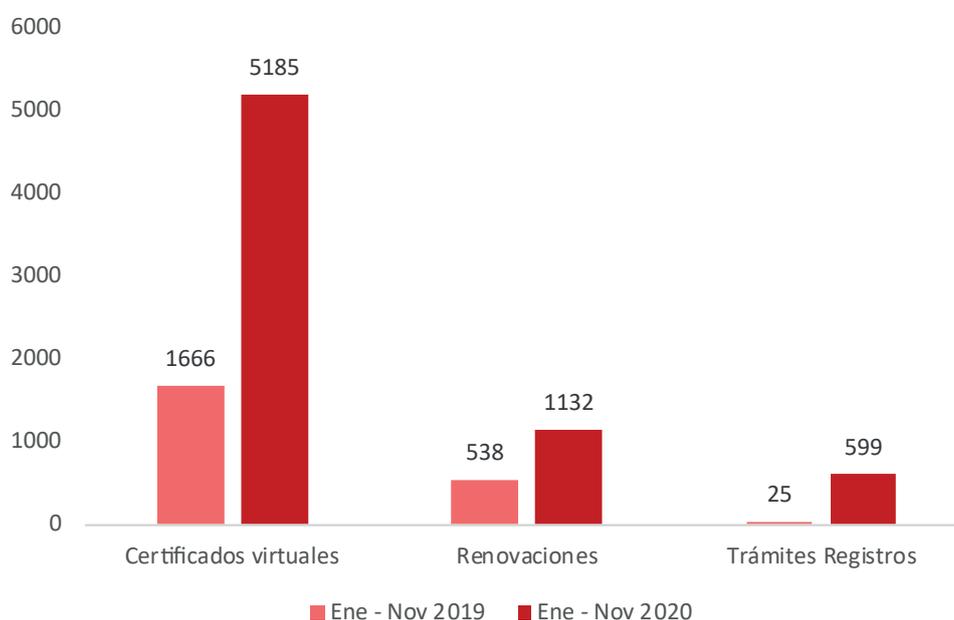


TRÁMITES VIRTUALES

► **SERVICIOS VIRTUALES AÑO 2020:** En cuanto a servicios y tramites virtuales de la entidad, comparando el comportamiento de las transacciones comprendidas entre enero a noviembre de 2020 con 2019, se evidencia un aumento de 310% en los servicios adquiridos de forma virtual en nuestra entidad, alcanzando los siguientes resultados:

- Crecimiento del **2396%** en actos sujetos a registros radicados de manera virtual como matrículas, actos, documentos de sociedades y cancelaciones.
- Crecimiento del **311%** en certificados virtuales respecto al 2019.
- Crecimiento del **210%** en renovaciones virtuales, respecto al 2019.

Trámites Virtuales 2020 vs 2019



Fuente: Sistema Integrado de Información SII, diciembre de 2020.

SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

La Cámara de Comercio de Sogamoso fue ejemplo a nivel local en la elaboración, implementación y aprobación del Protocolo de Bioseguridad y actualmente contamos con el Código QR que acredita que cumplimos con lo establecido en la Resolución 0666 del 2020.

Si bien los efectos de la pandemia retrasaron y frenaron a las empresas la Cámara de Comercio de Sogamoso implementó estrategias para lograr al 100% sus actividades en su interior enmarcado en:

- Programas de Bienestar Social
- Capacitaciones internas (realizadas a través de medios virtuales)
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo





Cámara de Comercio
de Sogamoso

CÁMARA DE COMERCIO DE SOGAMOSO, COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD

Durante la vigencia 2020, la Cámara de Comercio de Sogamoso, trabajó por el mejoramiento de su sistema de Gestión de Calidad, para lo mismo, en el mes de abril recibió la visita del ente certificador de tercera parte ICONTEC para recertificar a la Entidad bajo la Norma ISO 9001:2015, así mismo, se postuló como candidato a la certificación de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018, dando como resultado el logro de dicha certificación la cual tiene una vigencia de tres años.



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

CAMARA DE COMERCIO DE SOGAMOSO

Carrera 11 No. 21 - 112, Sogamoso, Boyacá, Colombia

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de registro público: Registro mercantil,
registro único de proponentes y registro de entidades sin
ánimo de lucro y de capacitación empresarial.

No Aplica 83

Public registry services provision: Commercial registry,
proponents registry and nonprofit entities registry
and training for business.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los
requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the
specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: SC3180-1
Certificate

Fecha Última Modificación: 2020 06 10

Fecha de Restauración:

Fecha de Aprobación: 2005 07 27

Fecha de Renovación: 2020 06 07

Fecha de Vencimiento: 2023 07 26

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado
ICONTEC Carrera 21 No. 51 - 95, Bogotá D.C., Colombia

ES-P-56-01-F-02 Versión 4



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:

CAMARA DE COMERCIO DE SOGAMOSO

Carrera 11 No. 21 - 112 Sogamoso, Boyacá, Colombia

Véase el alcance del sistema de gestión para cada una de las sedes diferentes a la sede principal
cubiertas por la certificación en el anexo

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:

ISO 45001:2018

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Prestación de servicios de registro público: Registro
mercantil, Registro único de proponentes y Registro
de Entidades sin ánimo de lucro, Capacitación
empresarial y Solución de conflictos.

Public registry services provision: Commercial registry,
proponents registry and nonprofit entities registry,
training for business and conflict resolution.

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los
requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the maintenance of the management system according to the
specified requirements, which will be verified by ICONTEC

Certificado: ST-CERB1463
Certificate

Fecha Última Modificación:

Fecha de Restauración:

Fecha de Aprobación: 2020 12 30

Fecha de Renovación:

Fecha de Vencimiento: 2023 12 29

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado
ICONTEC Carrera 21 No. 51 - 95, Bogotá D.C., Colombia

F-PS-563 Versión 00



Promoviendo el Desarrollo Regional !!

