

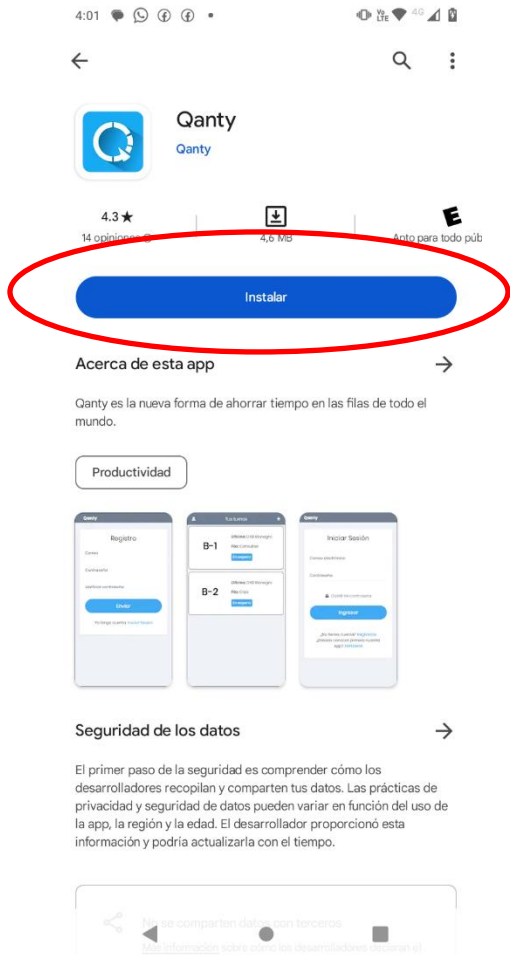
# **INSTRUCTIVO PARA AGENDAR CITAS DE FORMA PRESENCIAL**

## NUESTRA SEDE

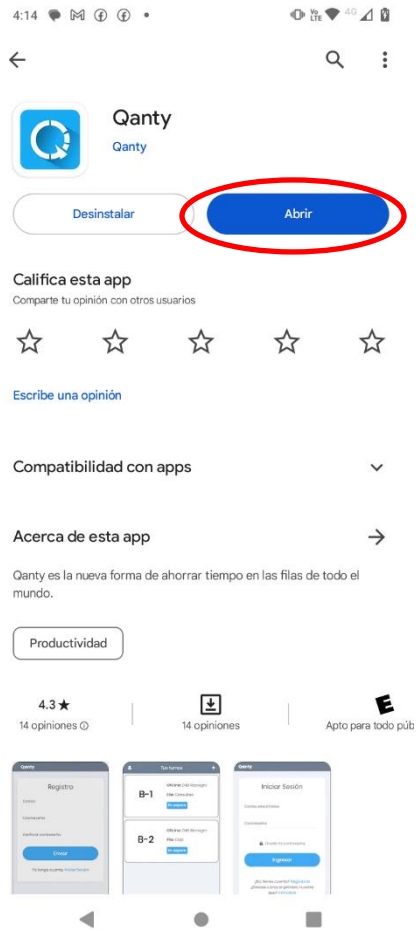
Visítenos en la Cra. 11 #21-112, Sogamoso, Boyacá

## HORARIO

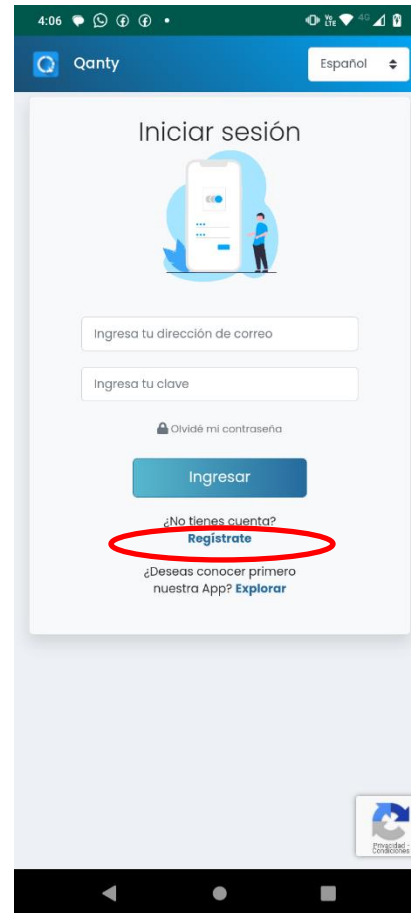
Los esperamos de lunes a viernes de 8:00 am –  
12:30 m y de 2:00 pm – 5:30 pm



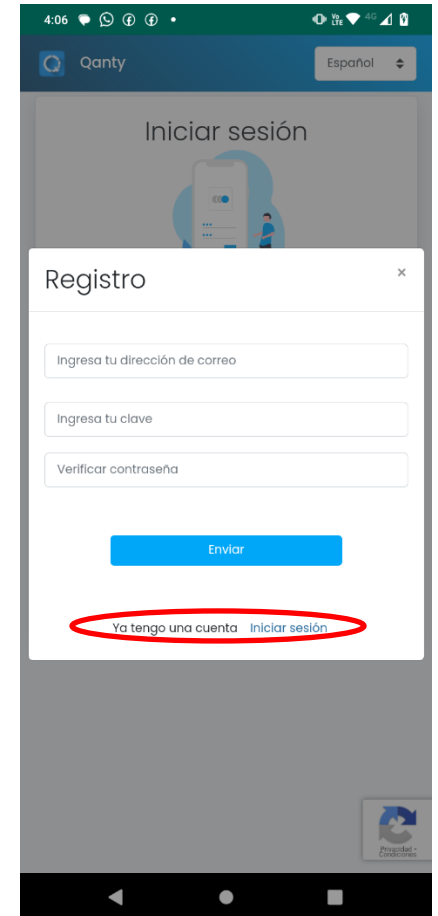
1. En su equipo celular por favor buscar la aplicación "Filapp" e instalarla



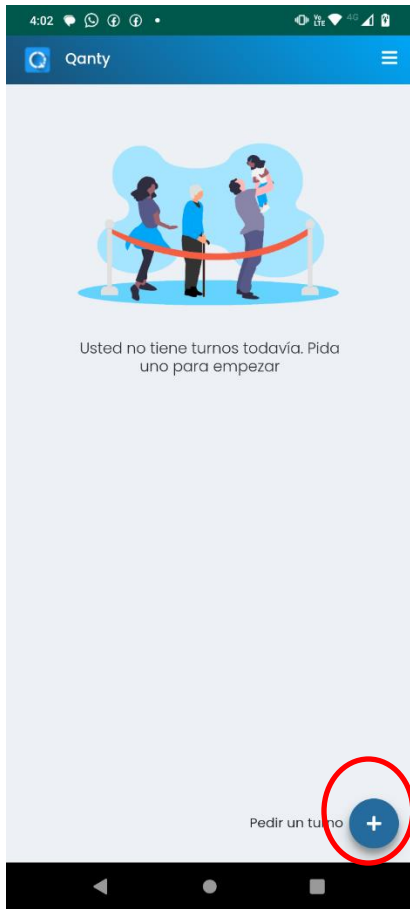
2. Una vez terminada la instalación dar clic en el botón abrir



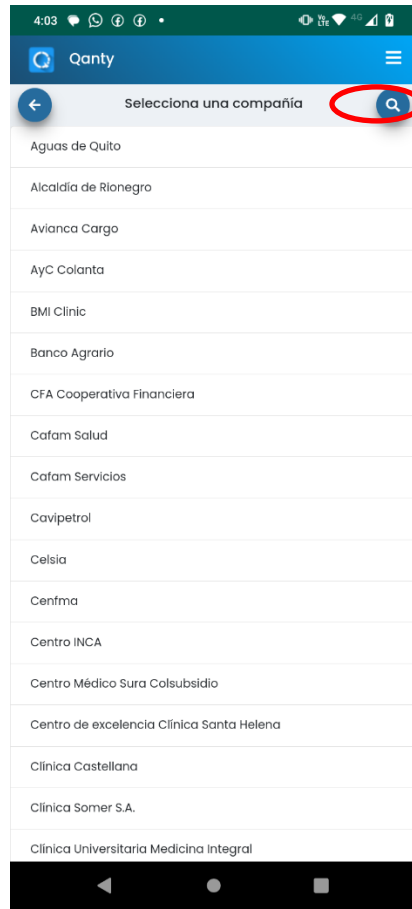
3. Al iniciar la primera vez, le pide las credenciales de ingreso. Si no las tiene por favor dar clic en el enlace "**Registrarse**"



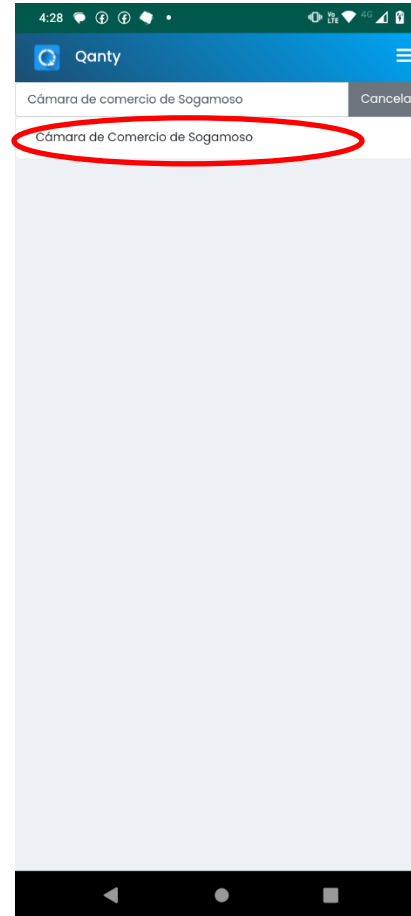
4. Si no tiene registro en la plataforma, se le solicitará un email, y una clave de acceso que usted elija.



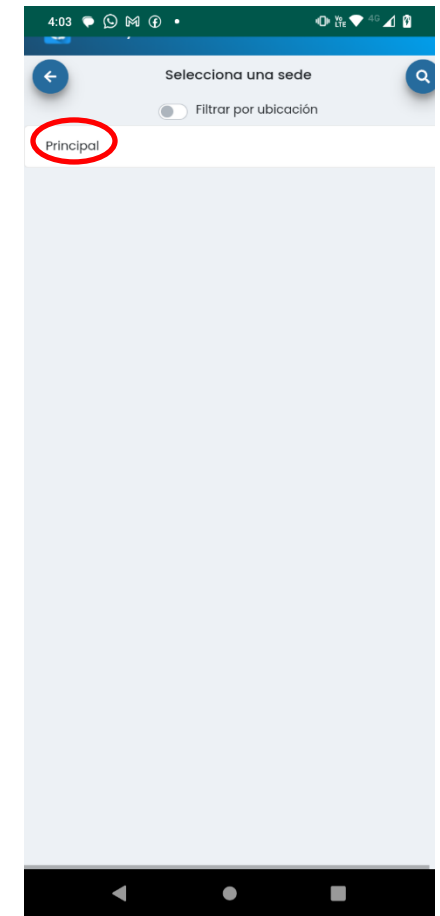
5. En el siguiente paso la aplicación, seleccione el botón “Pedir un turno”



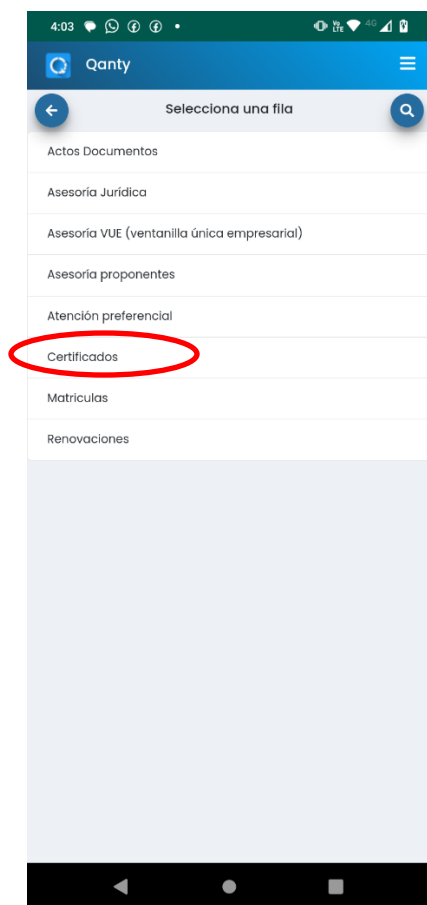
6. Seleccione el botón buscar con el ícono de lupa, para ubicar la entidad



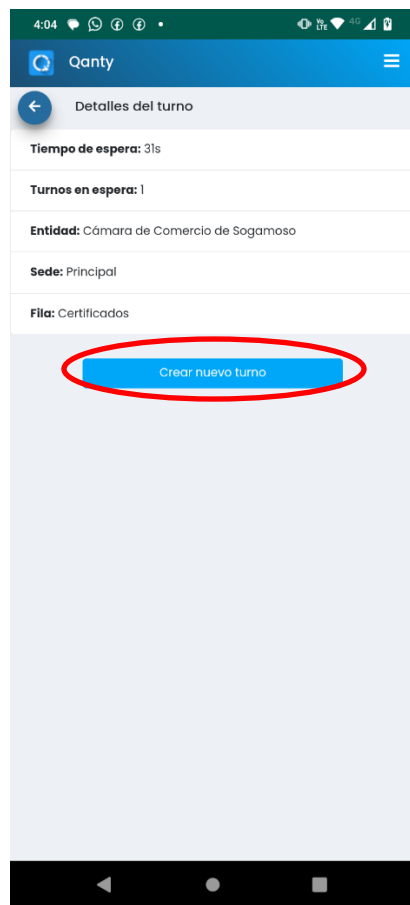
7. Digite el nombre de la entidad “Cámara de comercio de Sogamoso” y por favor toque el nombre



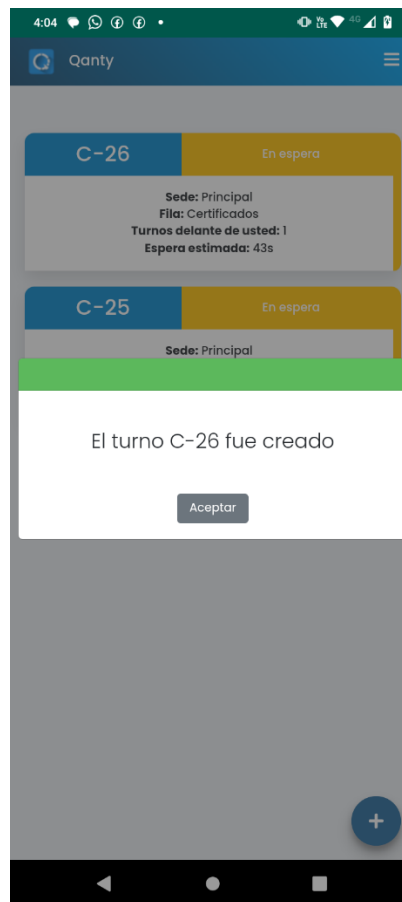
8. Al seleccionar la entidad, le aparece la sede “Principal”, por favor marque esta opción



9. Ahora, escoja el tipo de servicio Requerido. Para el ejemplo, seleccionaremos "Certificados"



10. Proceda a seleccionar la opción **Crear nuevo turno**



11. Posteriormente la aplicación le muestra el turno, según el servicio que seleccionó. En el caso de este ejemplo C-26 (Certificados)